

# 2021年甘肃省职业院校技能大赛

## 健康与社会照护赛项竞赛规程

### 一、赛项组别

高职学生健康与社会照护组

### 二、赛项目的

贯彻落实《甘肃省教育厅关于2021年全省职业院校技能大赛工作安排的通  
知》，引领职业院校适应行业、产业的发展趋势，深化专业融合发展，促进教学  
改革。本次大赛以“人”为中心实现整体照护服务，对参赛选手知识技能、责任、  
体力、精力、耐力进行综合考验。

检验高等职业院校公共管理与服务类专业的教育教学成果与其服务人群的  
契合度，检验供给侧与行业、产业需求的融合度。结合我省实际，突出国家技能  
大赛的核心知识点、考核点和组织形式。营造尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围，  
同时为参加全国技能大赛打下基础。

### 三、竞赛内容

健康与社会照护赛项是指参赛者在不同场合，包括医院、长期照护中心、日  
间照护中心以及家庭，直接为需要的人群提供专业支持，通过评估、计划、实施  
和评价等，确保促进他们的生理和心理健康、疾病康复，并改善其生活质量，使  
其整体照护需求得到满足。通过理论学习和实践操作，掌握健康与社会照护需要  
的知识和技能。同时，因为健康与社会照护的对象是“人”，从业者不仅需要提  
升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备灵活性、  
创新性，以及用同理心去理解和激励他人的能力。为此，本赛项根据选手应具备  
的六个方面能力及不同场景下完成整体照护，设定“长期照护中心”竞赛模块。

（一）选手应具备的六个方面能力：

1. 工作中的组织与管理能力
2. 沟通和人际交往能力
3. 解决问题、创新和创造能力
4. 评估需求和规划服务对象照护能力
5. 管理和提供服务对象照护的能力

## 6. 评估服务对象照护结果的能力

### (二) 竞赛模块

竞赛设计对接全国技能大赛标准,考核“长期照护中心”场景内的健康与社会照护技能。本赛项重点考核选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。

文字表达能力通过书写计划、撰写反思报告来考核;实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中。为了更好体现技能大赛对于人文综合能力的要求,如沟通和人际交流能力、解决问题能力、现场应变和创新能力等,本赛项将与全国技能大赛项目技术要求接轨,同时重视非技术技能及技术性的操作考核。

模块编号	模块名称	竞赛时间(分)	分数(100分)
			比例
A	长期照护中心案例照护计划	20	10%
B	长期照护中心案例实际照护	25	80%
C	长期照护中心案例反思报告	15	10%
总计		60	100%

#### 模块选择长期照护中心案例

该模块设置场景在养老机构内,主要选择的案例为老年人在长期照护中的照护特色。重点考核评估、疾病照护、营养改善及心理社会支持等能力。用时60分钟。

#### \*标准化病人(Standard Patient,SP)

本赛项使用标准化病人配合案例展现。选择SP社团学员,愿意参与并能够保证培训及比赛时间的学员,一般需要2~4名。针对这一比赛,SP事先接受统一的培训,为每一名选手提供公平一致的配合。

### (三) 竞赛形式

本赛项采用单人竞赛模式。竞赛时间相同,总时间为60分钟。使用1个案例,每个案例分为3个模块,分别是照护计划(20分钟)、实际照护(25分钟)、反思报告(15分钟)。

例如:选手参加竞赛,首先进入“照护计划”竞赛区,在规定的时间内(20分钟)阅读案例及相关信息资料,制定并撰写案例照护计划;然后进入此模块的“实际照护”竞赛区,利用现有的资源,自取用物,与SP配合,完成规定的任务,实

现对 SP 的自主和独立的健康与社会照护过程；最后进入此模块“反思报告”竞赛区完成最后任务。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。如见图 1。

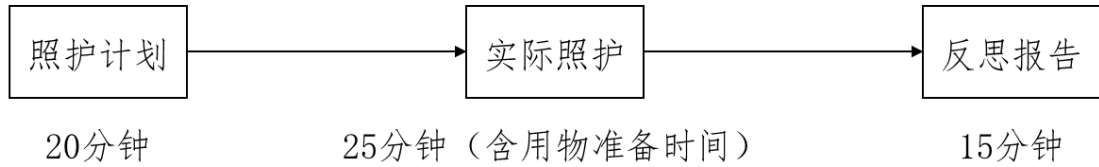


图 1 竞赛顺序

#### （四）竞赛时长

竞赛时间为 60 分钟，其中书面照护计划模块 20 分钟，实际照护模块 25 分钟（含用物品准备时间），反思报告 15 分钟。每位参赛选手 60 分钟内完成所有任务。

#### （五）成绩比例

竞赛成绩模块百分制、分步计分，最后总和。分为 A、B、C、三个模块，每个模块 100 分，其中 A 模块占总分 10%；B 模块占总分 80%；C 模块占总分 10%。总分为 100 分。

### 四、竞赛方式

健康与社会照护项目是一项个人参赛的技能竞赛。报名资格按照《2021 年全省职业院校技能大赛实施方案》的有关要求。

#### （一）参赛对象

甘肃省独立设置的全日制普通高等职业院校在籍在校学生。每个学生限报 1 个赛项，年龄不超过 25 周岁（即 1996 年 5 月 1 日以后出生）。参赛选手可配指导教师。指导教师须为本校专任教师，每名参赛选手限报 1 名指导教师，指导教师负责参赛选手的报名、训练指导、服务、比赛期间参赛选手的日常管理等。

#### （二）抽签及分组方法

1. 由赛项执委会按照竞赛流程，组织参赛选手在指定地点集合，统一公开抽签登记确定参赛选手参加竞赛和参赛顺序。

2. 各参赛选手比赛前 45 分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

3. 参赛选手每天检录后在抽签区进行抽签加密,加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。由加密裁判组织实施加密工作,管理加密结果。监督员全程监督加密过程。

4. 抽签加密抽取参赛顺序号,由选手本人核对登记表上的姓名、性别、身份证号,确认无误后填写顺序号并签字。加密裁判替换参赛选手参赛证等个人信息,并发放抽签顺序牌。加密登记完成后,加密裁判连同参赛选手参赛证等个人信息证件,装入密封袋中单独保管。

5. 由引导员负责引导参赛选手进入对应的候赛区等待竞赛指令,接到比赛通知后进入竞赛区,按照照护计划、实际照护、反思报告三个竞赛区顺序依次完成模块规定的竞赛任务。

6. 比赛开始前,在没有裁判允许的情况下,严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

## 五、竞赛流程

(一) 竞赛流程 (见图 2)

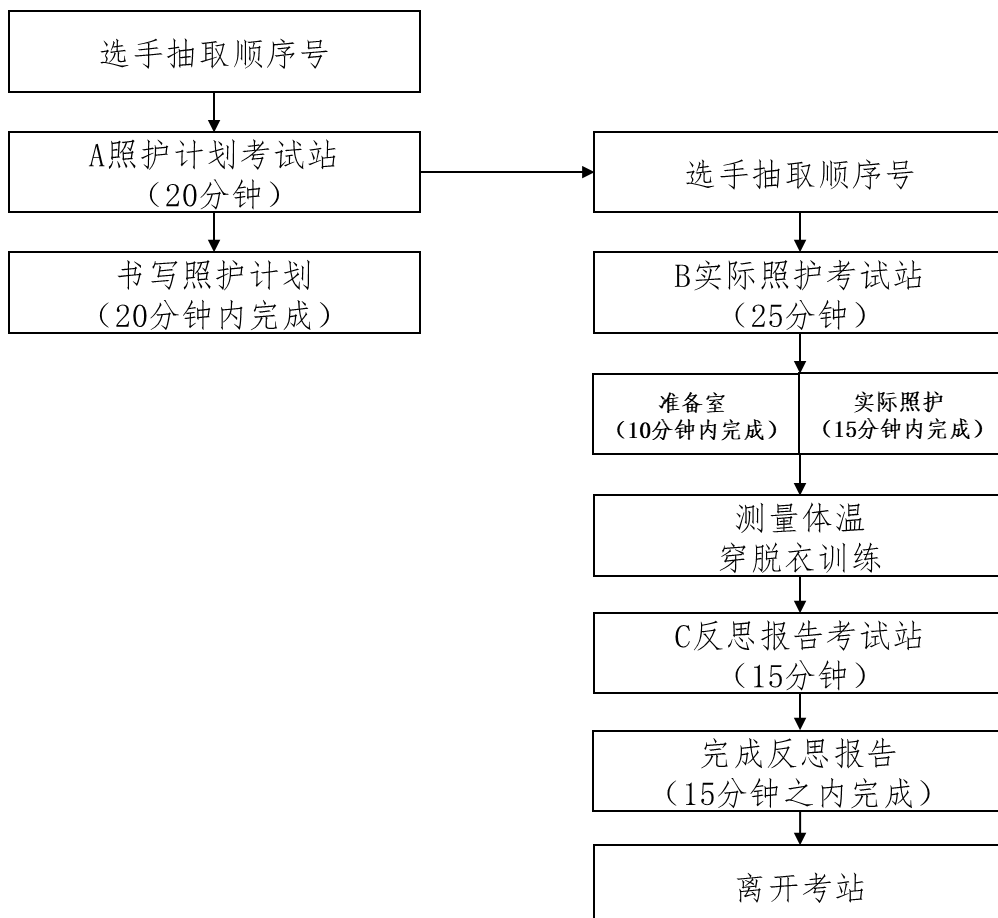


图 2 健康与社会照护赛项竞赛模块流程

## 六、健康与社会照护赛项说明

流程	内容	时间
1	照护计划说明：各参赛选手按抽取的参赛号依次进入相应竞赛模块，首先进入该 A 模块的“照护计划考试站”，本模块的案例会放在桌上，请认真阅读，以书面形式写出照护计划包括的所有任务、有逻辑顺序的时间计划、拟完成的目标等	20 分钟
2	实际照护说明：各参赛选手完成照护计划后，在引导员引导下进入“实际照护考试站”，按照案例，利用现有的资源，在准备间自取用物（10 分钟）；进入实际照护考试站，将案例单放在门口桌子上，进入竞赛区，与 SP 配合，完成规定任务（15 分钟），实现对 SP 的自主和独立的健康与社会照护过程。此竞赛区不可以再看案例单	25 分钟
3	反思报告说明：参赛选手完成实际照护竞赛区的任务后，携带案例单，在引导下进入“反思报告考试站”，按照任务要求，完成反思报告，此竞赛区可以看案例单，完成所有任务后，将案例单放在桌上，离开竞赛区	15 分钟

## 七、长期照护中心模块样卷：

### 照护计划模块描述：

苏平，男，85 岁。患高血压病 20 余年，半年前脑梗死复发，导致左侧肢体麻木、无力，在家人的协助下能行走。近期记忆力下降明显，经常忘记老花镜在哪里，现已入住养老院。因环境陌生又没有家人陪伴，经常失眠。退休前是大学教授，育有三个女儿。入院前与小女儿生活，他最喜欢的外孙女今年已上学。

### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

### 实际照护模块描述：

王丽，女，78 岁。3 年前突发“脑卒中”，导致右侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果差。每日穿脱衣裤等模块生活需要协助，她觉得很不方便，有些焦虑，目前在养老院接受照护。她平时寡言少语，近期偶感风寒，自觉低热。丈夫在 2 年前去世，育有 2 个儿子，因工作繁忙，每月只能来养老院探视一次。

作为照护者，请完成以下任务：

- 请根据资料监测体温，并记录

- 请帮助她完成穿、脱衣训练
- 请书写反思报告

## 八、竞赛规则

(一) 参赛资格。高等职业院校全日制在籍学生，年龄不超过 25 周岁。年龄计算的截止时间以 2021 年 5 月 1 日为准。

(二) 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服。进入赛场需要携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

(三) 按照赛项执委会竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 45 分钟到赛项指定地点进行第一次检录。全体参赛选手检录完成后，抽签确定参赛顺序，进入比赛场地参赛。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛通知后，到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。

(四) 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

(五) 参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案；比赛时间到，由裁判组长示意参赛选手终止操作，选手即刻离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开竞赛区，如有特殊情况，需经裁判组长和裁判长同意后做另行处理。

(六) 为保证竞赛按时完成，按照时间顺序有序开展。在竞赛过程中，竞赛的进程由裁判长总体控制。

(七) 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，统一着装，进入工作岗位。

(八) 赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

(九) 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许持证入场，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

(十) 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩，不得携

带任何通讯、摄录设备，一旦进入观摩区，需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

(十一) 全部竞赛结束后，根据情况择时公布名次。

## 九、竞赛环境

包括候赛区、照护计划考试站、物品准备间、实际照护考试站、反思报告考试站。

照护计划考试站：可容纳所有参赛选手单人单桌完成照护计划书写；一个物品准备间，面积约 30 平方米；两个实际照护考试站，面积约 60 平米左右/间；一间反思报告考试站（同时容纳 2 人）。

## 十、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

(一) 《基础护理学》《内科护理学》《外科护理学》《老年护理学》人民卫生出版社出版；

(二) 《国家职业技能标准—养老护理员（2019 年版）》；

(三) 《国家职业资格培训教程—养老护理员系列》中国劳动社会保障出版社；

(四) 《养老护理员国家职业资格鉴定指导》。

## 十一、技术平台

(一) 竞赛项目使用的器材和物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	多功能护理床（可以插床头卡）	铝合金折叠护栏、钢制喷涂车架、手摇三折床，可实现背部起身，腿部升起等	张	2	
2	床上用品	床单 150*260cm 被套 160*220cm 枕套 45*70	套	2	
3	枕头	45*70cm	个	2	
4	棉被	150x200cm	条	2	
5	床头柜	480*480*760 <sup>±</sup> 1,ABS 材质	张	2	
6	床尾椅	高 89cmX 宽 49cmX 长 56cm, 椅面座宽 49cmX 座深 45cm.	张	2	
7	标准化老人	体重身高中等	位	2	
8	前开襟纯棉睡衣	XXXL	套	14	
9	双层治疗护理车	尺寸:783*504*860mm	辆	12	

		台面：695*185MM（备医用垃圾和生活垃圾桶）			
10	餐巾纸	3层*130抽 133m*195mm	包	12	
11	弯盘	不锈钢，13*20*2.5cm	个	12	
12	医用免洗洗手液	500毫升	瓶	12	
13	记录笔	黑色 0.5m	支	12	
14	照护记录单	A4纸张	张	100	
15	记录夹	315*226mm	个	12	
16	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室，入院日期	个	10	（医院里患者的腕带，蓝色）
17	床头卡	有床号、住院号、姓名、年龄、性别、入院日期、护理级别	个	2	
18	银白色假发头套		个	4	
19	体温计		支	12	
20	体温记录单		张	20	
21	病号服		套	4	
22	屏风	180cm*200cm	个	屏风	必要时
23	纱布块	普通	块	60	
24	一次性口罩	独立包装	个	120	
25	棉签	10个/包	包	30	棉签
26	锐器盒		个	4	
27	清洁体温计存放盒	370mm*275*100mm	个	4	
28	体温计消毒盒	750ml	个	8	

## 十二、成绩评定

### （一）评分方案

本次评分方案主要参照全国大赛评分方案，同时结合省内实际情况，进行模块调整。按照全国竞赛标准规范进行赋分，主要考核参赛选手应该具备的能力。优秀的从业者应该具备工作组织和自我管理、沟通和人际交往能力、解决问题、创新和创造力、理解、同情照护对象并与照护对象合作以提高其生活质量的能力。受过专业训练或有经验的参赛选手都富有高水平的个人责任与自主性。为此，专家组从工作组织与管理、沟通和人际交往能力、解决问题能力以及创造力、评估需求和规划服务对象照护、管理和提供服务对象照护和评估评价服务对象照护等六方面进行评价。



(二) 评分标准

名称	评分项目描述	具体内容描述
照护计划	书面计划包括的所有任务	
	书面计划包括的时间计划	至少 4 个
	制定拟完成目标	有逻辑顺序
	目标以“人”为中心	至少达到目标的 50%
	书面计划单页上有参赛者编号	
实际照护	参赛者穿着得体	
	核实照护对象身份	询问照护对象全名或检查腕带。
	与照护对象建立融洽关系	保持眼神交流，与照护对象相同的高度。当照护对象给出答案时，使用鼓励的语言，确保照护对象理解所说的话。
	评估照护对象现在的感受和感觉	照护对象的一般情况(饮食、睡眠、二便、情绪等)，环境、及疾病相关的症状(口渴、头晕等)，心情好吗？感觉怎样？有无不舒服等。
	评估照护对象对于疾病的理解，侧重于健康教育需求、情感和社会、心理支持的需要	如：你如何理解这个疾病？对现状和治疗情况的感受？疾病对照护对象生活、家庭、经济收入等的影响。
	描述健康相关的信息	例如：左侧肢体不灵活、疼痛。
	告诉照护对象照护目的、意义	例如：这是一种预防措施。
	参赛者确认照护对象已理解	向照护对象讲解照护等过程，询问照护对象是否了解，取得她/他的配合。
	第 1 模块：*** (任务名称)	具体步骤。
	第 2 模块：*** (任务名称)	具体步骤。
	高开前整理照护对象的床位和环境	使它干净舒适。
	参赛者记录评估或是照护记录结果	所有数据均记录，且数据真实，例如：言语正常或模糊。
	确保照护对象舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察，保证照护对象舒适，及时给与相应支持。
	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等。
	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施，遮盖患者的身体等。
	参赛者完成照护前充分跟照护对象沟通其需求	了解对照护有无疑问，还有其他需求吗？询问高开照护对象时还需要什么帮助？“您认为您会应对吗？您在家有问题吗？”等。
	为照护对象提供安全措施	保证照护对象处在安全之中。
	坚持卫生原则	WHO 原则，手部卫生五个时刻，七步洗手法，必要时戴手套(护目镜和围裙)，为照护对象使用保护性材料(屏障)。
劳动保护	参赛者运用人体力学原理，注意节力和自身劳动	

		保护。
	妥善处理废弃物	对废弃物进行分类。
	讨论如何从他人/社会 获得帮助	至少一个建议
	参赛者提出相关健康指导	至少 3-5 个主题健康教育
	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分
	共情沟通，积极倾听	
	按时完成所有任务	
反思报告	描述	描述在本项目中某一个你需要反思的学习事件，描述发生了什么
	感受 1	在这一学习事件过程中，你有感受和想法？
	感受 2	在这一学习事件过程中，你采取什么样的行动去应对的？
	评价 1	在这个学习事件中，好的方面有哪些？好的体验有哪些？
	评价 2	在这个学习事件中，你有什么问题/困难？不足的方面在哪里？
	分析	为什么会出现这些问题/困难？
	总结	你还能做什么？
	提升计划 1	你将采取哪些措施去改进和提升？去克服困难和问题？
	提升计划 2	如果类似的事情再发生一次，如何解决？

### （三）评分流程说明

在各个模块中，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，文字模块在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数 1 分钟提醒，倒计时为 0 即停止比赛，未完成模块不得分。

评分时，一份照护计划 100 分，占总分 10%；实际照护 100 分，占总分 80%；反思报告 100 分，占总分 10%。总计 100 分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

### 十三、奖项设定

#### （一）参赛选手奖

设个人一、二、三等奖。以实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

(二) 指导教师奖

获得一等奖参赛选手的指导教师颁发“优秀指导教师”证书。

参赛者编号：\_\_\_\_\_

序号	评分项目描述	具体内容描述	分值	扣分
1	书面计划包括的所有任务		20	
2	书面计划包括的时间计划	至少 4 个	20	
3	制定拟完成目标	有逻辑顺序	20	
4	目标以“人”为中心	至少达到目标的 50%	35	
5	书面计划单页上有参赛者编号		5	
	总分		100	

装 订 线

### 照护计划评分表

评委：\_\_\_\_\_ 核分人：\_\_\_\_\_

照护计划：

参赛者编号： \_\_\_\_\_ 照护计划（附页）：

装 订 线

---

参赛者编号： \_\_\_\_\_

### 实际照护评分表

序号	评分项目描述	具体内容描述	分值	扣分
1	参赛者穿着得体		2	
2	核实照护对象身份	询问照护对象全名或检查腕带	1	
3	与照护对象建立融洽关系	保持眼神交流，与照护对象相同的高度。当照护对象给出答案时，使用鼓励的语言，确保照护对象理解所说的话	3	
4	评估照护对象现在的感受和感觉	照护对象的一般情况（饮食、睡眠、二便、情绪等），环境及疾病相关的症状（口渴、头晕等），心情好吗？感觉怎样？有无不舒服等	2	
5	评估照护对象对于疾病的理解，侧重于健康教育需求、情感和社会、心理支持的需要	如：你如何理解这个疾病？对现状和治疗情况的感受？疾病对照护对象生活、家庭、经济收入等的影响	2	
6	描述健康相关的信息	例如：左侧肢体不灵活、疼痛	2	
7	告诉照护对象照护目的、意义	例如：这是一种预防措施	2	
8	参赛者确认照护对象已理解	向照护对象讲解照护等过程，询问照护对象是否了解，取得她/他的配合	2	
9	第 1 模块：***（任务名称）	具体步骤	30	
10	第 2 模块：***（任务名称）	具体步骤	30	
11	离开前整理照护对象的床位和环境	使它干净舒适	2	
12	参赛者记录评估或是照护记录结果	所有数据均记录，且数据真实，例如：言语正常或模糊	1	
13	确保照护对象舒适并给予积极支持	照护过程中随时观察，保证照护对象舒适，及时给与相应支持	2	
14	鼓励照护对象最大限度发挥能动性	及时疏导不良情绪，鼓励良好表现等	1	

15	保护照护对象的隐私	例如，正确使用设施，遮盖患者的身体等	1	
16	参赛者完成照护前充分跟照护对象沟通其需求	了解对照护有无疑问，还有其他需求吗？询问高开照护对象时还需要什么帮助？“您认为您会应对吗？您在家有问题吗？”等	2	
27	为照护对象提供安全措施	保证照护对象处在安全之中	2	
18	坚持卫生原则	WHO 原则，手部卫生五个时刻，七步洗手法，必要时戴手套（护目镜和围裙），为照护对象使用保护性材料（屏障）	2	
19	劳动保护	参赛者运用人体力学原理，注意节力和自身劳动保护	1	
20	妥善处理废弃物	对废弃物进行分类	1	
21	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议	2	
22	参赛者提出相关健康指导	至少 3-5 个主题健康教育	2	
23	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行	出现任何错误，零分	3	
24	共情沟通，积极倾听		1	
25	按时完成所有任务		1	
	总分		100	

评委： \_\_\_\_\_ 核分人： \_\_\_\_\_

参赛者编号： \_\_\_\_\_

### 反思报告评分表

序号	评分项目描述	具体内容描述	分值	扣分
1	描述	描述在本项目中某一个你需要反思的学习事件，描述发生了什么？	10	
2	感受 1	在这一学习事件过程中，你有感受和想法？	10	
3	感受 2	在这一学习事件过程中，你采取什么样的行动去应对的？	10	
4	评价 1	在这个学习事件中，好的方面有哪些？好的体验有哪些？	10	
5	评价 2	在这个学习事件中，你有什么问题/困难？不足的方面在哪里？	10	
6	分析	为什么会出现这些问题/困难？	15	
7	总结	你还能做什么？	10	
8	提升计划 1	你将采取哪些措施去改进和 提升？去克服困难和问题？	10	
9	提升计划 2	如果类似的事情再发生一次，如何解决？	15	
	总分		100	

评委： \_\_\_\_\_ 核分人： \_\_\_\_\_

## 长期照护中心模块

试题编号：1

### 模块描述

赵国庆，男，71岁。一个月前因“脑中风”住院治疗。出院后一直卧床，左侧肢体偏瘫，日常生活需要大部分协助；可进食少量糊状半流食，饮水时常有呛咳，偶有呕吐。现已入住养老院，看到其他老年人参加唱歌、打桥牌，种植花草等活动，喜欢养花的他因不能参加活动，情绪很低落。近日，他的女儿来探望时希望尽快恢复肢体功能。

### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

试题编号：2

### 模块描述

高红，女，85岁。患有严重骨关节炎10年，帕金森病20余年，长期卧床，在养老院已住2年。目前左髌部皮肤有5\*6厘米发红区域，疼痛无破溃。右侧膝关节疼痛。进食、如厕、穿衣等均需要协助。现在中午11点半，到了该吃午饭的时间。

育有三个儿子，大儿子定居国外，主要用手机视频与她联系；二儿子在外地工作；小儿子家与养老院不远，每周都能来探望她，有时会带着小孙子来养老院，她很开心。



### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

### 试题编号：3

#### 模块描述

苏和平，男，85岁。患高血压病40余年，半年前脑梗死复发，导致左侧肢体麻木、无力，在家人的协助下能行走。近期记忆力下降明显，经常忘记老花镜在哪里，现已入住养老院。因环境陌生又没有家人陪伴，经常失眠。退休前是大学教授，育有三个女儿。入院前与小女儿生活，他最喜欢的外孙女今年已上学。

#### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

#### 试题编号：4

##### 模块描述

赵丽，女，78岁。3年前突发“脑卒中”，导致右侧肢体偏瘫，虽进行康复训练，但恢复效果差。每日穿脱衣裤等部分生活需要协助，她觉得很不方便，有些焦虑，目前在养老院接受照护。她平日寡言少语，近期偶感风寒，出现低热。丈夫在2年前去世，育有2个儿子，因工作忙，每月只能来养老院探视一次。

##### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

#### 试题编号：5

##### 模块描述

孙红军，男，71岁。高血压病史30余年，长期服用降压药。2年前患“脑血栓”，左侧肢体偏瘫，右侧肢体活动正常，夫妻同住养老院。说话发音不清楚，经常用点头、摇头等动作表达意愿。现在是早晨8点，准备坐在轮椅上进行语言训练。近日老伴因突发胆绞痛住院，不能照护他的日常生活。育有1儿1女，孙子今年已上大学。

##### 参赛者任务

- 请书写案例照护计划

## 帮助老年人进行穿脱衣服训练

### 1. 考核形式 实操+口述

### 2. 具体考核要求

- ①准备工作完善。
- ②护理员能正确讲解并示范。
- ③护理员能正确训练老年人穿脱衣。

### 3. 否定项

动作粗鲁，操作过程中老年人跌倒，得“0”分。

### 4. 赛场准备

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	前开襟衣服	XXL	件	14	春秋长袖
2	护理床	同前	张	1	用于老年人房间
3	标准化老年人	同前	位	1	
3	床旁靠背椅	普通	把	3	用于老年人坐位训练
4	床头柜	医用	个	3	
5	免洗洗手液	100ml	瓶	6	

### 5. 评分标准

项目	步骤	技术操作要求	分值	扣分
步骤 1	准备工作	1.1 护理员准备： 口述：护理员衣着整洁，无长指甲； 口述加操作：洗净并温暖双手。	1	
		1.2 环境准备： 口述：环境安静整洁； 口述：温、湿度适宜。	1	
		1.3 物品准备： 口述加操作：检查衣服大小合适； 口述：完好、无破损。	1	
		1.4 老年人准备： 口述：老年人能独立坐在椅子上，看电视。	1	
步骤 2	评估与沟通	2.1 评估： 口述加操作：评估老人左侧上肢活动能力。 (2) 口述加操作：评估老年人右侧上肢活动能力。	1	
		2.2 与老人沟通： (1) 口述加操作：向老人解释，取得老人配合； (2) 口述加操作：询问老人训练前有无其他需	1	

		要。		
		(3) 口述加操作：帮助老年人树立信心，提高训练欲望，有说服力； (4) 口述加操作：讲解穿脱衣服训练的目标； (5) 口述加操作：讲解训练的意义； (6) 态度和蔼，语言亲切。	2	
步骤 3	穿脱 衣服 训练	3.1 护理员示范： (1) 口述：护理员讲解穿脱衣服训练要领； 备注：穿衣时先穿患侧，脱衣先脱健侧，顺序错误不得分	1	
		(2) 口述加操作：护理员穿脱衣服示范。 备注：步骤错误不得分	1	
		3.2 穿衣训练： 操作：护理员站在老人患侧； 口述加操作：协助老年人穿患侧衣袖； 口述加操作：训练老年人用健手将衣领拉至患肩；	3	
		3.3 口述加操作：健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩； 3.4 口述加操作：穿好健侧手整理。	2	
		3.5 脱衣训练： 操作：护理员站在老年人健侧； 口述加操作：训练老年人健手从胸前抓住衣领； 口述加操作：先脱患侧衣袖一半使肩露出；	3	
		3.6 口述加操作：护理员协助老年人脱健侧衣袖； 3.7 口述加操作：训练老年人用健手将患侧衣袖脱出完成脱衣动作。	2	
		3.8 做好老年人保护工作。	1	
		步骤 4	观察	4.1 训练过程中经常鼓励老年人： 口述：语言鼓励； 口述加操作：肢体鼓励。
4.2 训练结束： 口述加操作：询问老年人的感受； 口述：如有不适应立即停止训练，稍作休息。	1			
4.3 口述加操作：根据情况安排下一次训练； 4.4 口述加操作：整理用物。	2			
注意事项		口述： (1) 在进行训练时护理员可将复杂的动作分解成若干单一动作，循序渐进，持之以恒。 备注：答不完整扣 0.2 分	1	
		(2) 依据老年人每日训练的实际工作情况适当给予	1	

	协助，但不可催促，不可代替。 备注：答不完整扣 0.2 分		
总体评价	1. 动作熟练、准确、无重复多余的动作。 备注：操作过程动作粗暴，扣 0.5 分。	1	
	2. 言语通俗易懂，礼貌、亲切。 备注：语言应付、生硬、语速过快各扣 0.2 分。	1	
	3. 操作过程中保护老年人安全。 备注：没有保护意识不得分，保护意识不强适当扣分。	1	
合计得分		30	

评委： \_\_\_\_\_

核分人： \_\_\_\_\_

## 为老年人测量腋下体温

### 1. 考核形式 实操+口述

### 2. 考核具体要求

- ①做好操作前的准备工作；
  - ②做好沟通工作；
  - ③按照操作流程，完成为老年人测量腋下体温的全过程；
  - ④做好操作后的整理工作；
- 掌握操作的注意事项。

### 3. 否定项

体温表折断，老年人受伤，该题不得分。

### 4. 赛场准备

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	多功能护理床	手动	张	1	配备安全护栏
2	标准化老年人	同前	人	1	
3	毛巾	25X25cm	条	6	
4	治疗盘	40X30cm	个	6	
5	清洁体温计存放盒	带盖小方盒	个	6	塑料
6	体温计消毒盒	带盖小方盒	个	6	塑料
7	体温计	医用	支	12	
8	纱布	7.5X7.5cm	包	6	

9	笔	黑色	支	6	
10	记录单	A4	张	6	
11	免洗洗手液	300 毫升	瓶	6	

### 5. 实操评分标准

项目	步骤	技术操作要求	分值	扣分
步骤 1	工作准备与评估	1.1 环境准备 口述：室内清洁； 口述：温湿度适宜； 口述：关闭门窗；	1	
		1.2 护理员准备 口述：服装整洁； 口述：仪容大方； 口述加操作：七步洗手法洗净双手； 口述：了解腋下体温正常值为 36-37℃。	1	
		1.3 物品准备 (1) 口述：物品备齐。少一件 0.1 分 (2) 口述加操作：检查体温计	1	
		1.4 老年人准备 (1) 口述：老年人平卧于床上； (2) 口述：评估老年人神志清楚；	1	
		1.5 评估，与老年人沟通 口述加操作：30 分钟前有无进食冷热饮； 口述加操作：30 分钟前有无做过剧烈运动； 口述加操作：30 分钟前有无洗过热水澡。	2	
		1.6 解释说明 口述加操作：向老年人解释测量体温的目的，取得配合； 要求态度和蔼，语言亲切。	1	
步骤 2	测量体温	2.1 放入体温计，测量体温 (1) 操作：携物至床前，老年人取平卧位； (2) 口述加操作：向老人问好，一手打开近侧盖被一角； (3) 操作：暴露老年人近侧肩、胸部；	1	
		(4) 操作：解开衣扣； (5) 口述加操作：用毛巾擦干腋下汗液；	1	
		(6) 口述加操作：右手持体温计，将水银柱甩至 35℃ 以下； (7) 操作：双手配合将体温计水银端放于腋窝处；	3	
		(8) 操作：体温计紧贴皮肤腋窝深处； (9) 口述加操作：嘱老人上肢屈臂过胸夹紧； 备注：体温表折断，老年人受伤为否定项，全题不	3	

		得分。		
		2.2 测量体温 (1) 操作：为老年人盖好盖被； (2) 口述：测量时间为 10 分钟。	1	
步骤 3	读取 体温	3.1 取出体温计，读数： (1) 口述加操作：向老年人解释，掀开近侧盖被一角； (2) 操作：取出体温计用纱布擦净体温计汗渍； (3) 操作：盖好盖被；	1	
		(4) 操作：右手横拿体温计； (5) 操作：远离水银柱端；	1	
		(6) 操作：慢慢转动； (7) 操作：眼睛与水银刻度在同一水平线上；	1	
		3.2 口述加操作：读取数值 37.5℃。	1	
步骤 4	整理 用物 9	4.1 用物处理、洗手记录： (1) 口述加操作：将体温计甩至 35℃ 以下（注意周围环境）； (2) 口述：用 75% 医用酒精消毒 30 分钟；	1	
		(3) 口述加操作：帮老年人系好衣扣整理床单位； 口述加操作：询问需求，拉上床挡；	1	
		(4) 口述加操作：七步洗手法洗净双手； (5) 口述加操作：记录；（时间、温度、老年人感受）	1	
		(6) 口述：立即报告医生老年人体温情况。	1	
注意事项		1. 口述： 甩体温计的操作范围在胸前； 注意不要触及周围物品，以防破碎；	1	
		2 口述： 测量过程中告知老年人如果发生体温计滑落或脱位应保持原体位不动； 护理员应耐心寻找； 避免体温计破碎误伤老年人；	1	
		3 口述： 一旦发现体温计破碎水银外流； 护理员应立即戴口罩、手套； 用硬纸收集包裹按医疗垃圾处理。	1	
整体评价		1. 熟悉操作流程；动作准确规范；	1	
		2. 有效沟通，语言亲切自然；	1	
		3. 随时观察；准确把握测温时间。	1	
合计得分			30	

评委：\_\_\_\_\_

核分人：\_\_\_\_\_